

**Artikel 1 – Geldigheid van de offertes en informatieplicht**

Tenzij anders vermeld zijn onze offertes maar 10 kalenderdagen geldig. Lieten-Lieten Tuinaanleg nv is enkel gehouden door zijn offertes indien de aanvaarding door de klant ons binnen deze termijn bereikt. Wijzigingen aangebracht aan onze offertes zijn slechts geldig indien zij door Lieten-Lieten Tuinaanleg nv schriftelijk worden aanvaard.

Alvorens een offerte op te maken heeft de klant de plicht alle relevante informatie mbt het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen te verstrekken.

De offerte is beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Alle werken en leveringen die niet in de offerte zijn opgenomen en uitgevoerd werden, zullen als meerwerk aan de klant aangerekend worden.

**Artikel 2 – Prijs**

De opgegeven prijzen zijn exclusief btw, voor een levering op de zetel van onze firma van de bestelde goederen, met uitsluiting van alle andere werken en prestaties en in het bijzonder de plaatsing en de montage ervan (behalve indien anders vermeld).

**Artikel 3 – Betaling**

Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders vermeld. Bij gebrek aan betaling zal, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, op de verschuldigde bedragen een interest berekend worden. De interest van 8,5% per jaar wordt berekend naargelang het aantal dagen van wanbetaling.

Ook worden de verschuldigde, niet betaalde bedragen op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125.

**Artikel 4 – Onvoorziene omstandigheden**

De offerte houdt rekening met omstandigheden en maatregelen die gekend en van kracht zijn op de 10de dag vóór datum van de offerte.

Indien er zich later omstandigheden en maatregelen zouden voordoen die onvoorzienbaar waren of die een geval van overmacht vormen en die de contactuele voorwaarden beïnvloeden, heeft Lieten-Lieten Tuinaanleg nv de mogelijkheid om een herziening (zoals termijnverlenging en/of het verdelen van de meerkost) van deze voorwaarden te vragen.

In voorkomend geval is Lieten-Lieten Tuinaanleg nv verplicht om deze omstandigheden en maatregelen zo snel mogelijk schriftelijk (zoals bv. Aangetekende zending, mail, werfverslagen, dagboek der werken, sms, WhatsApp, ...) te melden en verbinden zij zich ertoe om te goeder trouw onderhandelingen te voeren en deze binnen een redelijke termijn te beëindigen.

Wanneer daarenboven, naast alinea 2 van huidig artikel, voormelde omstandigheden en maatregelen een onderbreking van de levering en/of productie tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn geschorst voor de duur van de onderbreking vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten.

**Artikel 5 – Leveringstermijn**

Behalve indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, worden onze termijnen in werkdagen en volgens een op te stellen planning vastgelegd.

Worden niet als werkdagen beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de compensatierustdagen.

Vertragingen in de levering van de goederen die uitsluitend aan ons toe te schrijven zijn zullen geen aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding.

**Artikel 6 – Verplichte meldingen, bouw -en milieuvergunningen**

Kleinere werken op en rond de woning (aanleggen van oprit, terras, kunstgras, zwembad of (zwem)vijver, plaatsen van omheining, haag, ...) zijn in de meeste gevallen vrijgesteld van een vergunning. Is er toch een vermelding of gunning nodig, dan staat de bouwheer integraal in voor de tijdige aanvraag en goedkeuring ervan. Meer informatie vindt u terug op het omgevingsloket van de Vlaamse overheid.

**Artikel 7 – Ontbinding**

Als de klant geheel of gedeeltelijk afziet van de bestelde goederen, dan is hij gehouden Lieten-Lieten Tuinaanleg nv schadeloos te stellen ad 20% van de niet nagekomen bestelling.

Bovendien komt het gestorte voorschot Lieten-Lieten Tuinaanleg nv ten goede, a rato van het bedrag van de al uitgevoerde werken of de bestelde materialen.

**Artikel 8 – Overdracht van de risico's**

De overdracht van de risico's gebeurt naarmate de materialen, handelsgoederen of installaties geleverd worden.

De klant ziet erop toe dat de goederen onmiddellijk bij hun aankomst in een gegarandeerd veilig lokaal kunnen geleverd worden.

**Artikel 9 – Controle van de geleverde goederen**

De klant is verplicht bij levering de goederen te onderzoeken en Lieten-Lieten Tuinaanleg nv binnen de zeven dagen na ondertekening van de bestelbon, de eventuele zichtbare gebreken en niet-overeenstemmingen te melden ten opzichte van de contractuele bepalingen en onder andere de technische documentatie, waarvan hij erkend dat deze hem werd overhandigd.

**Artikel 10 – Uitvoering van de werken**

10.1

De klant verbindt er zich toe vóór de aanvang der werken een plan te overhandigen aan Lieten-Lieten Tuinaanleg nv waarop alle noodzakelijke informatie zoals aanwezige nutsleidingen, putten en dergelijke duidelijk is aangegeven. Indien een dergelijk plan niet wordt overgemaakt, heeft zij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan te rekenen.

Indien het plan niet werd overhandigd, of incorrecte of onvolledige informatie verstrekt werd, kan Lieten-Lieten Tuinaanleg nv onmogelijk aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die zou kunnen worden aangericht aan onder andere mest-, kelder-, regen- en zinkputten, septische putten, gas(olie)leidingen-citernes, electriciteits-, telefoon-, TV-, internet- en waterleidingen, funderingen, gevels, muren, gebouwen (deze lijst is geenszins limitatief).

**10.2**

Lieten-Lieten Tuinaanleg nv behoudt zich het recht om bij uitvoering wijzigingen of aanvullingen aan te brengen ten opzichte van het plan, als dat het totaalconcept ten goede komt. Uiteraard mits voorafgaandelijk overleg met de klant, en mits goedkeuring van de klant bij eventuele meerprijzen. In het geval wijzigingen of aanvullingen zouden leiden tot een minprijs, zullen deze als dusdanig verrekend worden.

**10.3**

Indien een uitvoeringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend. Een overschrijding kan bijgevolg nooit aanleiding geven tot annulatie van een bestelling of enige schadevergoeding.

**10.4**

Lieten-Lieten Tuinaanleg nv behoudt zich het recht voor om bepaalde werken in haar opdracht door derden te laten uitvoeren.

**Artikel 11 – Garanties en aansprakelijkheid**

11.1 Lieten-Lieten Tuinaanleg nv geeft een garantie van 1 jaar vanaf de beëindiging van de uitgevoerde werken en de levering van de goederen, behoudens in geval van overmacht en de hierna vernoemde situaties.

11.2 Afgestorven planten worden éénmalig gratis vervangen in het plantenseizoen volgend op de uitvoering van de werken. Indien de afsterfte van planten te wijten is aan droogte of nalatigheid in de verzorging, zijn de kosten van vervanging ten laste van de klant.

11.3 Schade aan elektronische installaties, beregeningscomputers of pompen kan niet worden verhaald op Lieten-Lieten Tuinaanleg nv, wanneer deze schade het gevolg is van trillingen, storingen op het elektriciteitsnet, chemische stoffen, stralingen, verkeerde handelingen van de klant of overmacht.

11.4 In geval van gebreken in het geleverde goed zal de klant enkel aanspraak kunnen maken op vervanging door een gelijkwaardig goed zonder enig verder recht op schadevergoeding.

11.5 Lieten-Lieten Tuinaanleg nv garandeert niet dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de klant ze aanwendt, ook al heeft ze kennis van dat doel.

11.6 Lieten-Lieten Tuinaanleg nv is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een lichte en/of gewone fout vanwege haar en/of haar aangestelden, of fouten of tekortkomingen van de klant. Lieten-Lieten Tuinaanleg nv zal bij verzuim niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor economisch verlies, verlies van een opportuniteit of elk bijzonder, onrechtstreeks verlies.

11.7 Lieten-Lieten Tuinaanleg nv is niet aansprakelijk voor verzakkingen in de door haar aangelegde verharde plaatsen zoals opritten, paden en dergelijke, indien de verzakkingen te wijten zijn aan zwaar verkeer van de klant.

11.8 Bij de aanleg van een gazon is Lieten-Lieten Tuinaanleg nv geenszins verantwoordelijk voor klimatologische invloeden na de inzaai van het terrein, zoals maar niet beperkt tot zware regens of windvlagen, die de groei van het gazon verstoren. Kosten voor herstel ervan zijn geheel ten laste van de klant.

11.9 De eventuele aansprakelijkheid van Lieten-Lieten Tuinaanleg nv is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 10% van de waarde van de geleverde goederen.

11.10 De klant vrijwaart Lieten-Lieten Tuinaanleg nv voor alle aanspraken van derden die schade lijden ingevolge de uitvoering van de overeenkomst en die aan de klant toerekenbaar is.

**Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud**

In geval van gebrek van betaling blijven de geleverde materialen, zelfs na hun incorporatie, eigendom van Lieten-Lieten Tuinaanleg nv en is de klant er slechts de houder van tot de volledige betaling. Lieten-Lieten Tuinaanleg nv mag zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en ze terugnemen, echter op voorwaarde dat de klant hierover per mail of brief wordt ingelicht.

Ingeval van het beroep op het terugvorderingsrecht, behoudt Lieten-Lieten Tuinaanleg nv de betaalde voorschotten ter schadeloosstelling.

Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan Lieten-Lieten Tuinaanleg nv gedelgd heeft.

**Artikel 13 – Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)**

Lieten-Lieten Tuinaanleg nv verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

De verwerkingsverantwoordelijke is [Lieten-Lieten Tuinaanleg nv, maatschappelijke zetel te 3550 Heusden-Zolder, Mommestraat 99]. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, zoals terug te vinden op onze website /u afzonderlijk bezorgd.

**Artikel 14 – Geschillen**

Bij geschil over de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst zijn enkel de rechtbanken van de zetel van de verkoper bevoegd.